



POLÍTICA INTERNA

Processo: Privacidade para Clientes e Terceiros

PI.CIC.0044

Emissão: Set/2023

Versão 01

ÍNDICE

1 – Introdução	3
2 – Objetivo	3
3 – Aplicação e alcance	3
4 – Referências	3
5 – Definições e Abreviaturas	3
5.1 – <u>Definições</u>	3
5.2 – <u>Abreviaturas</u>	4
6 – Responsabilidades	4
7 – Desenvolvimento do Processo	4
7.1 – <u>Controlador dos Dados Pessoais</u>	4
7.2 – <u>Dados Pessoais tratados pela BMG Seguros</u>	4
7.3 – <u>Coleta dos Dados Pessoais</u>	5
7.4 – <u>Finalidades dos Dados Pessoais</u>	5
7.5 – <u>Bases legais para o tratamento dos Dados Pessoais</u>	7
7.6 – <u>Compartilhamento dos Dados Pessoais</u>	7
7.7 – <u>Cookies e Tecnologia de Rastreamento</u>	8
7.8 – <u>Transferência dos Dados Pessoais para fora do Brasil</u>	8
7.9 – <u>Tempo de retenção dos Dados Pessoais</u>	8
7.10 – <u>Direitos em relação aos Dados Pessoais tratados</u>	9
7.11 – <u>Proteção de Dados Pessoais e Segurança</u>	9
7.12 – <u>Alterações a esta Política de Privacidade</u>	9
7.13 – <u>Dúvidas</u>	10
8 – Anexos	10

Elaborado por

Área de Controles Internos e Compliance

Aprovado por

Conselho de Administração (CONAD)

Página 1 de 10



POLÍTICA INTERNA

Processo: **Privacidade para Clientes e Terceiros**

PI.CIC.0044

Emissão: Set/2023

Versão 01

CONTROLE DE REVISÃO E EDIÇÃO

Edição	Versão	Data	Tópicos	Tipo (I / E / A / N)	Sumário da alteração
2023	01	Set/2023	NA	N	Versão inicial

LEGENDA DO HISTÓRICO DE REVISÃO – TIPO DE ALTERAÇÃO

Abreviatura	Descrição
I	Inclusão: Inclusão de informação não existente na versão anterior.
E	Exclusão: Exclusão de informação existente na versão anterior.
A	Alteração ou ajuste de informação já existente na versão anterior.
N	Novo: Indica a data em que o normativo foi criado, que corresponde à primeira versão do documento.

Elaborado por

Área de Controles Internos e Compliance

Aprovado por

Conselho de Administração (CONAD)

Página 2 de 10



POLÍTICA INTERNA

Processo: **Privacidade para Clientes e Terceiros**

PI.CIC.0044

Emissão: Set/2023

Versão 01

1 – Introdução:

A BMG Seguros está comprometida com a conscientização de seus clientes, parceiros, fornecedores e terceiros em relação às suas informações coletadas, utilizadas, armazenadas ou de outra forma tratadas no contexto da prestação de serviços. Por isso, foi criada esta Política de Privacidade para Clientes e Terceiros (“Política de Privacidade” ou “Política”), que tem por objetivo fornecer informações claras e precisas aos Clientes acerca do tratamento de dados pessoais realizado pela BMG Seguros.

O presente documento visa apresentar de forma objetiva as características e hipóteses de tratamento dos dados pessoais. Para mais informações acerca do tratamento de dados pessoais, entre em contato com o Encarregado.

2 – Objetivo:

A BMG Seguros está comprometida com a privacidade e com a proteção de dados pessoais.

Esta política foi criada para deixar mais clara e transparente a relação entre a BMG Seguros e o público que se destina, conforme detalhado no tópico abaixo. Para isso, serão apresentados detalhes de como os seus dados pessoais são tratados pela seguradora, bem como quais são os seus direitos como titulares de dados e como podem ser exercidos.

3 – Aplicação e Alcance:

Esta política se destina a todos os clientes, tomadores, segurados, beneficiários, corretores de seguros e/ou resseguro, parceiros, fornecedores e terceiros.

4 – Referências:

Este documento foi elaborado com base na Lei Federal nº 13.709/2018 – Lei Geral de Proteção de Dados (“LGPD”) e na Circular SUSEP nº 619/2020.

5 – Definições e Abreviaturas:

5.1 – Definições:

Nesta Política de Privacidade serão utilizados os seguintes termos:

- Controladora: pessoa a quem compete as decisões referentes ao Tratamento de Dados Pessoais;
- Titular: pessoa natural a quem se referem os Dados Pessoais que são objeto de Tratamento;
- Dados Pessoais: qualquer informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável;
- Dados Pessoais Sensíveis: Dados Pessoais relativos à origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando relacionados a uma pessoa natural;

Elaborado por

Área de Controles Internos e Compliance

Aprovado por

Conselho de Administração (CONAD)

Página 3 de 10



POLÍTICA INTERNA

Processo: **Privacidade para Clientes e Terceiros**

PI.CIC.0044

Emissão: Set/2023

Versão 01

- **Tratamento:** toda operação feita com Dados Pessoais, tais como coleta, produção, recebimento, classificação, uso, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, Tratamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle.
- **Encarregado ou DPO (Data Protection Officer):** pessoa indicada pelo Controlador para atuar como canal de comunicação entre o Controlador, os titulares de dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

5.2 – **Abreviaturas:**

- **ANPD:** Autoridade Nacional de Proteção de Dados.
- **DPO:** Data Protection Officer.
- **LGPD:** Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/2018) e disposições a serem especificadas, atualizadas, alteradas ou substituídas periodicamente pela Autoridade Nacional ou órgão aplicável.

6 – **Responsabilidades:**

Encarregado: receber e esclarecer as dúvidas e/ou apontamentos referentes aos Dados Pessoais, após repassá-los ao DPO.

7 – **Desenvolvimento do Processo:**

7.1 – **Controlador dos Dados Pessoais:**

A BMG Seguros é a Controladora dos Dados Pessoais de seus clientes e de terceiros. Além disso, conforme será detalhado no presente documento, os Dados Pessoais poderão ser compartilhados com terceiros, casos em que tais entidades também poderão ser consideradas Controladoras de seus Dados Pessoais.

7.2 – **Dados Pessoais tratados pela BMG Seguros:**

Nos limites permitidos pela legislação aplicável, a BMG Seguros poderá tratar Dados Pessoais, incluindo, mas não limitando, os exemplos a seguir:

- **Dados de Corretores para Cadastro ou Renovação do Cadastro:** Razão social (corretor com CNPJ) ou nome, CPF ou CNPJ, endereço, completo, cidade e unidade federativa, cep, telefone, endereço de e-mail, telefax, data da fundação, home page, nome da pessoa de contato, composição do capital como os acionistas/quotistas, cargos, participações, título de habilitação profissional, corretor responsável, código de carteira Susep, cópia da habilitação profissional, cópia contrato social e alterações, cópia do alvará de localização e funcionamento atualizado, cartão CNPJ, cópia da carteira de identidade dos sócios, comprovante de endereço, autorização para crédito em conta corrente (assinada).
- **Dados de Corretores para acesso às Plataformas:** Nome, e-mail e CPF.
- **Dados de Segurados e Tomadores para Cadastro:** Razão social, atos societários, CNPJ.

Elaborado por

Área de Controles Internos e Compliance

Aprovado por

Conselho de Administração (CONAD)

Página 4 de 10



POLÍTICA INTERNA

Processo: **Privacidade para Clientes e Terceiros**

PI.CIC.0044

Emissão: Set/2023

Versão 01

- **Dados de Segurados e Tomadores para Cotação, Subscrição e Renovação de Apólices:** A BMG Seguros poderá tratar, nome do corretor, nome do tomador, CNPJ do tomador, contrato social do tomador, documentos de balanço e DRE (PJ) e imposto de renda (PF), número da apólice, documento de sinistro, análise de crédito, dentre outros dados a depender do tipo de seguro.
- **Dados para Registro da Apólice perante a SUSEP:** Razão social, CNPJ, endereço completo do tomador/segurado e apólice.
- **Dados dos Sócios de Pessoas Jurídicas de Fornecedores ou Clientes:** Dados pessoais incluídos no cartão CNPJ e no contrato social, RG, CPF, assinatura e se é pessoa politicamente exposta.
- **Dados de Fornecedores para Cadastro e Análise de Compliance:** Nome fantasia do fornecedor, razão social, atividade da empresa, informações gerais como CNPJ/CPF, inscrição municipal e estadual, natureza, fornecimento, retenção de impostos, contato de responsável pela empresa, nome, telefone e e-mail, se a empresa possui políticas antifraude, código de conduta, certidões de débitos trabalhistas, certidão de idoneidade, forma de pagamento (banco, agência, conta), endereço completo, contato (telefone e e-mail), se algum dos sócios é pessoa politicamente exposta, certidões de débitos trabalhistas, de improbidade administrativa, cadastro no portal da transparência e documentação societária.
- **Dados de Fornecedores para Pagamentos:** Nota fiscal, razão social, CPF/CNPJ, endereço, informações fiscais, inscrição municipal, natureza do serviço, dados bancários, contato do responsável pela empresa – nome, telefone, e-mail e cargo, valor da nota e código de barras do boleto.
- **Dados de visitantes do site da BMG Seguros:** nome, e-mail, cargo e corretora vinculada, região, quantidade de cliques, gênero e perfil.

7.3 – Coleta dos Dados Pessoais:

A maior parte dos Dados Pessoais tratados pela BMG Seguros serão fornecidos diretamente pelo Cliente, mediante solicitação ao longo da negociação da proposta dos serviços, no momento da contratação dos serviços e durante sua execução.

Além disso, os Dados Pessoais também poderão ser coletados através do contato pelo site ou redes sociais, da condução de pesquisas independentes pela BMG Seguros ou compartilhamento por terceiros, sempre em conformidade com a legislação aplicável.

7.4 – Finalidades dos Dados Pessoais:

Os Dados Pessoais são coletados e tratados para diversas finalidades, de acordo com as legislações aplicáveis, sobretudo para administrar a relação contratual com a BMG Seguros, viabilizar o fornecimento dos serviços contratados, bem como para a gestão de nossos processos internos. A BMG Seguros ainda poderá tratar os dados pessoais conforme os interesses legítimos de seus clientes e terceiros na administração e gestão de seus serviços.

Elaborado por

Área de Controles Internos e Compliance

Aprovado por

Conselho de Administração (CONAD)

Página 5 de 10



POLÍTICA INTERNA

Processo: **Privacidade para Clientes e Terceiros**

PI.CIC.0044

Emissão: Set/2023

Versão 01

Tendo em vista o compromisso da BMG Seguros com uma gestão transparente, estão destacadas abaixo as principais finalidades para a utilização dos Dados Pessoais, sem prejuízo de outras entendidas como pertinentes e que estejam de acordo com a legislação aplicável:

- Para o cumprimento de obrigações legais ou regulamentares, como exemplo, mas não se limitando a atendimento de solicitações legais feitas por partes legítimas, como sindicatos, reguladores, autoridades municipais, estaduais e federais;
- Para a execução das obrigações decorrentes do contrato de prestação de serviços, como exemplo, mas não se limitando a:
 - ✓ Execução dos serviços contratados;
 - ✓ Cadastro e renovação cadastro de Clientes, Tomadores e Segurados;
 - ✓ Análise e atribuição de limite de crédito para os Clientes;
 - ✓ Cotação de risco;
 - ✓ Análise de subscrição de seguros E&O e D&O;
 - ✓ Elaboração e análise de contratos de contragarantia (CCG);
 - ✓ Preenchimento de Declaração de Resseguro;
 - ✓ Emissão e Renovação de Apólices e Endosso;
 - ✓ Vistoria de risco;
 - ✓ Aviso de Sinistro;
 - ✓ Pagamento da Apólice;
 - ✓ Elaboração de relatórios de fechamento e relatórios de resultado para corretores.
 - ✓ Para melhorar a experiência do usuário enquanto navega pelo website da BMG Seguros.
- Para o exercício regular de direitos garantidos por lei, incluindo para utilização como prova em processos judiciais, administrativos ou arbitrais.
- Para finalidades legítimas, necessárias à operação da BMG Seguros.
- Para a realização de atividades que visam prevenir a ocorrência de fraudes, como exemplo, mas não se limitando a:
 - ✓ Consultas de crédito e análise de compliance;
 - ✓ Controles internos e processos de auditoria;
 - ✓ Compliance e condução de investigações internas.
- Para comunicação entre a BMG Seguros e seus clientes e terceiros, seja por comunicação direta, envio de informações e atualizações sobre os produtos e serviços, ou outras comunicações que possam ser de seu interesse;
- Para outras finalidades, incluindo, mas não se limitando a:
 - ✓ Entrega de benefícios e brindes, conforme aplicável;
 - ✓ Realização de pesquisas de satisfação, pesquisas de opinião e outras pesquisas para conhecer e melhor atender as necessidades dos Clientes e terceiros;
 - ✓ Interação com Clientes nas redes sociais por meio do SAC;
 - ✓ Gerenciamento de solicitações, dúvidas ou questões;
 - ✓ Análise e gestão de dados para análise do Marketing;

Elaborado por

Área de Controles Internos e Compliance

Aprovado por

Conselho de Administração (CONAD)

Página 6 de 10



POLÍTICA INTERNA

Processo: **Privacidade para Clientes e Terceiros**

PI.CIC.0044

Emissão: Set/2023

Versão 01

- ✓ Participação em eventos e palestras.

7.5 – Bases legais para o tratamento dos Dados Pessoais:

Os Dados Pessoais dos clientes e terceiros serão tratados de acordo com as bases legais previstas na LGPD, tais como:

- Obrigação legal ou regulatória;
- Execução de contrato ou de procedimentos preliminares relacionados ao contrato;
- Exercício regular de direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral;
- Atender ao nosso legítimo interesse ou de terceiros;
- Proteção do crédito; ou
- Consentimento.

Do mesmo modo, os Dados Pessoais Sensíveis são processados, caso aplicável, de acordo com as bases legais previstas na legislação aplicável, como por exemplo:

- Obrigação legal ou regulatória;
- Exercício regular de direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral; ou
- Consentimento.

A BMG Seguros se certificará de que o Cliente seja informado de maneira transparente e, quando necessário, outras ações sejam tomadas para garantir a legalidade do Tratamentos de Dados Pessoais.

7.6 – Compartilhamento dos Dados Pessoais:

Informações básicas armazenadas nos sistemas da BMG Seguros podem ser consultadas por colaboradores da BMG Seguros ou divulgadas internamente com os membros das áreas de operações, cadastro e outros setores, conforme necessário para a boa prestação dos serviços.

A BMG Seguros também poderá compartilhar seus Dados Pessoais com terceiros ou parceiros de negócios que sejam relevantes para fins de prestação dos serviços ao Cliente, do uso de serviços de tecnologia da informação e manutenção dos sistemas e plataformas utilizados, e gestão do contrato entre os Clientes e a BMG Seguros. Este compartilhamento pode ocorrer, a título de exemplo, com:

- Instituições financeiras;
- SUSEP e demais agências regulatórias, conforme aplicável;
- Prestadores de serviços de assessoria jurídica;
- Prestadores de serviços de armazenamento e gestão de documentos;
- Prestadores de serviço de auditorias;
- Prestadores de serviço de marketing e gerenciamento de redes sociais;
- Prestadores de serviços de e-mail; e

Elaborado por

Área de Controles Internos e Compliance

Aprovado por

Conselho de Administração (CONAD)

Página 7 de 10



POLÍTICA INTERNA

Processo: **Privacidade para Clientes e Terceiros**

PI.CIC.0044

Emissão: Set/2023

Versão 01

- Provedores de softwares e outras tecnologias da informação para fins de armazenamento de arquivos e demais funcionalidades administrativas.

A BMG Seguros ainda poderá compartilhar seus Dados Pessoais com terceiros (incluindo órgãos governamentais) a fim de responder a investigações, medidas judiciais, processos judiciais ou investigar, impedir ou adotar medidas acerca de atividades ilegais, suspeita de fraude ou situações que envolvam ameaças em potencial à segurança física de qualquer pessoa ou se de outra maneira exigido pela legislação.

7.7 – Cookies e Tecnologia de Rastreamento:

A BMG Seguros faz o possível para que o acesso ao site e serviços seja simples, eficiente e útil. Para ajudar nisso, são utilizados *cookies* e tecnologias similares de rastreamento para aprimorar sua experiência no site.

Cookies são pequenos arquivos criados por sites visitados que são salvos temporariamente no dispositivo do usuário pelo seu navegador e contêm informações básicas sobre o seu uso daquele site. O navegador recupera as informações desses *cookies* todas as vezes que o usuário acessa um site novamente, para que seu dispositivo seja reconhecido e sua experiência seja aprimorada.

Os *cookies* e tecnologias similares de rastreamento utilizados no site da BMG Seguros podem coletar informações pessoais ou de navegação mediante o uso do site.

Para oferecer mais controle ao usuário, a BMG Seguros fornece uma ferramenta de consentimento de *cookies* que detalha todos os tipos de *cookies* utilizados no site e permite o ajuste e personalização de suas configurações.

O usuário pode acessar a ferramenta clicando no *link* “Configurações de cookies” no rodapé das páginas da BMG Seguros e modificar suas preferências no banner de cookies. Além disso, é possível gerenciar e excluir os *cookies* nas configurações do navegador. Diferentes navegadores fornecem métodos diferentes para bloquear e excluir *cookies* usados por sites, para saber mais, visite wikipedia.org e www.allaboutcookies.org.

Caso o usuário decida alterar suas preferências posteriormente durante sua sessão de navegação, pode clicar na guia “Gerenciamento de Consentimento” na tela. Isso exibirá o aviso de consentimento novamente, permitindo a alteração de suas preferências ou exclusão total de seu consentimento.

Ao rejeitar determinados *cookies*, o acesso a alguns recursos e áreas do site poderá ser prejudicado ou restringido.

O uso das informações coletadas por meio de *cookies* está sujeito a esta Política, cujo *link* pode ser encontrado em todas as páginas do site da BMG Seguros.

A BMG Seguros se reserva no direito de alterar a qualquer tempo sua Política referente à forma a utilizar *cookies* ou tecnologias similares de rastreamento.

Elaborado por Área de Controles Internos e Compliance	Aprovado por Conselho de Administração (CONAD)	Página 8 de 10
---	--	----------------



POLÍTICA INTERNA

Processo: **Privacidade para Clientes e Terceiros**

PI.CIC.0044

Emissão: Set/2023

Versão 01

7.8 – Transferência dos Dados Pessoais para fora do Brasil:

A BMG Seguros poderá transferir alguns dos Dados Pessoais a prestadores de serviços localizados no exterior, incluindo prestadores de serviços em nuvem.

Quando os Dados Pessoais forem transferidos para fora do Brasil, a BMG Seguros adotará as medidas apropriadas para garantir a proteção adequada em conformidade com os requisitos da legislação aplicável de proteção de dados.

7.9 – Tempo de retenção dos Dados Pessoais:

As informações dos clientes e terceiros são armazenadas e mantidas:

- pelo tempo exigido por lei;
- até o término do tratamento de Dados Pessoais, conforme mencionado abaixo; ou
- pelo tempo necessário a preservar o legítimo interesse da BMG Seguros, conforme o caso.

Assim, os dados são tratados, por exemplo, durante os prazos prescricionais aplicáveis ou enquanto necessário para cumprimento de obrigação legal ou regulatória. O término do Tratamento de dados pessoais ocorrerá nos seguintes casos:

- Quando a finalidade pela qual os Dados Pessoais do Cliente foram coletados for alcançada e/ou os Dados Pessoais coletados deixarem de ser necessários ou pertinentes ao alcance de tal finalidade;
- Quando o Cliente estiver em seu direito de solicitar o término do tratamento e a exclusão de seus Dados Pessoais e o fizer; e
- Quando houver uma determinação legal neste sentido.

Nesses casos de término de tratamento de Dados Pessoais, ressalvadas as hipóteses estabelecidas pela legislação aplicável ou pela presente Política de Privacidade, os Dados Pessoais serão eliminados.

7.10 – Direitos em relação aos Dados Pessoais tratados:

Os titulares possuem determinados direitos em relação aos seus Dados Pessoais. Tais direitos incluem, mas não se limitam a:

- Receber informações claras e completas sobre o tratamento de seus Dados Pessoais, incluindo sobre as hipóteses de compartilhamento dos Dados Pessoais;
- Solicitar o acesso a seus Dados Pessoais e/ou a confirmação da existência de Tratamento de dados;
- Solicitar que retifiquemos quaisquer Dados Pessoais imprecisos, incompletos e desatualizados;

Elaborado por

Área de Controles Internos e Compliance

Aprovado por

Conselho de Administração (CONAD)

Página 9 de 10



POLÍTICA INTERNA

Processo: **Privacidade para Clientes e Terceiros**

PI.CIC.0044

Emissão: Set/2023

Versão 01

- Se opor às atividades de tratamento, solicitar a anonimização e eliminação de Dados Pessoais, desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto na LGPD;
- Solicitar a portabilidade de seus Dados Pessoais; e
- Revogar o consentimento, a qualquer momento, quando a BMG Seguros tratar seus Dados Pessoais com base no consentimento.

Os clientes e terceiros poderão exercer tais direitos mediante contato com o Encarregado através do e-mail dpo.bmg@camposthomaz.com. Favor entrar em contato em caso de atualização ou correção de quaisquer erros nos dados pessoais que a BMG Seguros tratar.

7.11 – Proteção de Dados Pessoais e Segurança:

A BMG Seguros utiliza medidas técnicas e organizacionais apropriadas para proteger os Dados Pessoais contra tratamento desautorizado ou ilegal e contra perda acidental, destruição ou danos. Os Dados Pessoais são armazenados de maneira segura em equipamentos protegidos. Apenas um número limitado de pessoas terá acesso a tais equipamentos e apenas indivíduos com motivos legítimos terão acesso aos Dados Pessoais.

7.12 – Alterações a esta Política de Privacidade:

A BMG Seguros se reserva o direito de alterar esta Política de Privacidade a qualquer momento. Qualquer versão atualizada desta Política supera e substitui qualquer versão anterior no momento da publicação, e a versão anterior não será mais vigente e não terá mais efeitos, a não ser que o contrário seja especificamente declarado. Alterações significativas e materiais desta Política serão previamente informadas.

7.13 – Dúvidas:

Em caso de quaisquer dúvidas sobre essa política, favor entrar em contato com nosso Encarregado através e-mail dpo.bmg@camposthomaz.com.

8 – Anexos:

Não Aplicável.